**Gestão de Delivery de Alimentos Saudáveis**

**Professor**: Maurício Pasetto de Freitas, MSc.

**Nomes**: Juliano Boaventura Fialho, Guilherme Amaral Cardoso, Francis Nunes Toledo

Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Universidade do Vale do Itajaí

**Emails:**

[juliano.8333009@edu.univali.br](mailto:juliano.8333009@edu.univali.br)

[gui.a.cardoso@edu.univali.br](mailto:gui.a.cardoso@edu.univali.br)

francis.8324247@edu.univali.br

**Sumário**

1. Introdução
2. Objetivo
3. Apresentação do Negócio/Entidade Escolhida  
    3.1 Nome e Identidade  
    3.2 Representante  
    3.3 Descrição do Negócio  
    3.4 Público-Alvo  
    3.5 Produtos e Serviços Oferecidos  
    3.6 Estrutura da Equipe
4. Diagrama de Casos de Uso
5. Definição dos Casos de Uso
6. Pontos Positivos e Negativos do Projeto
7. Conclusão

### **1. Introdução**

Este relatório tem como objetivo apresentar o progresso do desenvolvimento de um sistema web voltado à promoção e gestão de um negócio de **delivery de alimentos saudáveis**. O sistema será projetado para um microempreendedor individual (MEI), cujo foco é a divulgação de seus produtos alimentícios, a gestão de pedidos online, e a integração com sistemas de pagamento para facilitar a transação com os clientes.

A plataforma será responsiva, acessível por dispositivos móveis e desktop, e permitirá que o proprietário do negócio administre seu cardápio, pedidos e receba feedback dos clientes. O uso de webservices e banco de dados relacional será implementado para garantir a persistência dos dados de forma eficiente, de modo a minimizar os custos de manutenção do sistema e permitir sua operação autônoma.

### **2. Objetivo**

O objetivo deste projeto é desenvolver um sistema web funcional para um microempreendedor individual que trabalha com delivery de alimentos saudáveis, promovendo seus produtos e serviços, facilitando a gestão de pedidos e pagamentos, e otimizando a interação com os clientes. O sistema ajudará a aumentar a visibilidade do negócio e permitirá que o MEI gerencie sua operação de maneira mais eficiente, sem a necessidade de intermediários.

### **3. Apresentação do Negócio/Entidade Escolhida**

#### **3.1 Nome e Identidade**

Nome do Negócio: **Saudável Express** Slogan: **"Comida saudável a um clique de distância"** Identidade: **Saudável Express** é um serviço de delivery de alimentos frescos, saudáveis e balanceados, focando na alimentação rápida e prática para pessoas que desejam uma opção de refeição saudável no dia a dia.

#### **3.2 Representante**

O representante do negócio é **João Souza**, proprietário e fundador da **Saudável Express**, que gerencia as operações e o desenvolvimento do cardápio.

#### **3.3 Descrição do Negócio**

A **Saudável Express** é um micro empreendimento especializado no delivery de refeições saudáveis e balanceadas, com um cardápio que inclui opções como saladas, sucos detox, bowls de açaí e pratos fit. O negócio visa atender pessoas que buscam uma alimentação mais saudável, mas que não têm tempo ou disposição para cozinhar.

A necessidade atendida pela **Saudável Express** é fornecer uma alternativa prática e saudável para quem não tem tempo de preparar refeições balanceadas.

#### **3.4 Público-Alvo**

O público-alvo da **Saudável Express** são pessoas que buscam praticidade sem abrir mão de uma alimentação saudável. Isso inclui profissionais que trabalham o dia inteiro, estudantes e qualquer pessoa que precise de refeições rápidas, saudáveis e nutritivas.

#### **3.5 Produtos e Serviços Oferecidos**

A **Saudável Express** oferece um cardápio variado de opções saudáveis, incluindo:

* Saladas frescas
* Sucos detox
* Bowls de açaí
* Pratos fit (low carb, vegano, sem glúten)

Além disso, oferece entregas rápidas e flexíveis, com a opção de pagamento online através do sistema integrado.

#### **3.6 Estrutura da Equipe**

A **Saudável Express** é operada por **João Souza** e conta com uma equipe reduzida composta por um chef de cozinha, entregadores parceiros, e auxiliares de apoio, todos responsáveis pela produção e entrega das refeições. O sistema web será utilizado pelo proprietário e sua equipe para gerenciar pedidos e pagamentos.

### **4. Diagrama de Casos de Uso**

### **5. Definição dos Casos de Uso**

Os principais casos de uso para o sistema da **Saudável Express** são:

1. **Cadastro de Cliente**: O cliente pode se cadastrar na plataforma fornecendo dados como nome, e-mail, telefone e endereço de entrega.
2. **Visualização do Cardápio**: O cliente pode navegar pelo cardápio, visualizar opções de refeições, preços e detalhes dos pratos.
3. **Realização de Pedido**: O cliente pode selecionar os produtos desejados, adicionar ao carrinho e realizar o pedido.
4. **Pagamento Online**: O cliente pode pagar pelo pedido através do sistema de pagamento integrado (cartão de crédito, PayPal, etc.).
5. **Gestão de Pedidos**: O administrador pode gerenciar os pedidos, alterando status (pendente, em preparo, enviado) e ajustando informações.
6. **Cadastro de Produtos**: O administrador pode cadastrar, editar e excluir produtos do cardápio.

### **6. Pontos Positivos e Negativos do Projeto (até o momento deste relatório)**

**Pontos Positivos**:

* O desenvolvimento do sistema está seguindo conforme o planejado, com todas as funcionalidades principais definidas.
* O feedback inicial do cliente foi positivo, e o protótipo foi bem aceito.
* O sistema é simples e fácil de usar, o que facilitará a gestão do negócio pelo MEI.

**Pontos Negativos**:

* A integração do sistema de pagamento online ainda precisa de ajustes para garantir a segurança das transações.
* A plataforma ainda precisa ser testada em diferentes dispositivos móveis para garantir a compatibilidade em todas as telas.
* Alguns membros da equipe estão enfrentando dificuldades para implementar a funcionalidade de gerenciamento de pedidos em tempo real.

### **7. Conclusão**

Até o momento, o desenvolvimento do sistema está bem encaminhado e já atingiu várias metas importantes, como a definição das funcionalidades e a criação dos primeiros protótipos. A plataforma está sendo construída de forma a ser intuitiva e funcional para o microempreendedor individual, com o intuito de otimizar o processo de gestão de pedidos e pagamentos. A próxima etapa será realizar os testes finais de integração e usabilidade para garantir que o sistema atenda completamente às necessidades do negócio.